



Høgskolen i Telemark

# Developing a process-orientated web tutorial in information literacy for students

Patricia Flor

Telemark University College, Norway



Høgskolen i Telemark

# Guide to information literacy

http://vink.hit.no/ Google search 100%

**råd&VINK**  **Prosjekthjelp**  **Verktøykassa**

**råd&VINK**  
· Hva er råd&VINK?

Innledning

## råd&VINK

### Veiledning i informasjonskompetanse

**råd&VINK hjelper når det er tid for prosjektarbeid**

- Hva starter vi med?
- Hva trenger vi?
- Hvordan finner vi fram til en problemstilling?
- Finnes det informasjon der ute et sted?
- Hvordan skriver vi oppgaven?



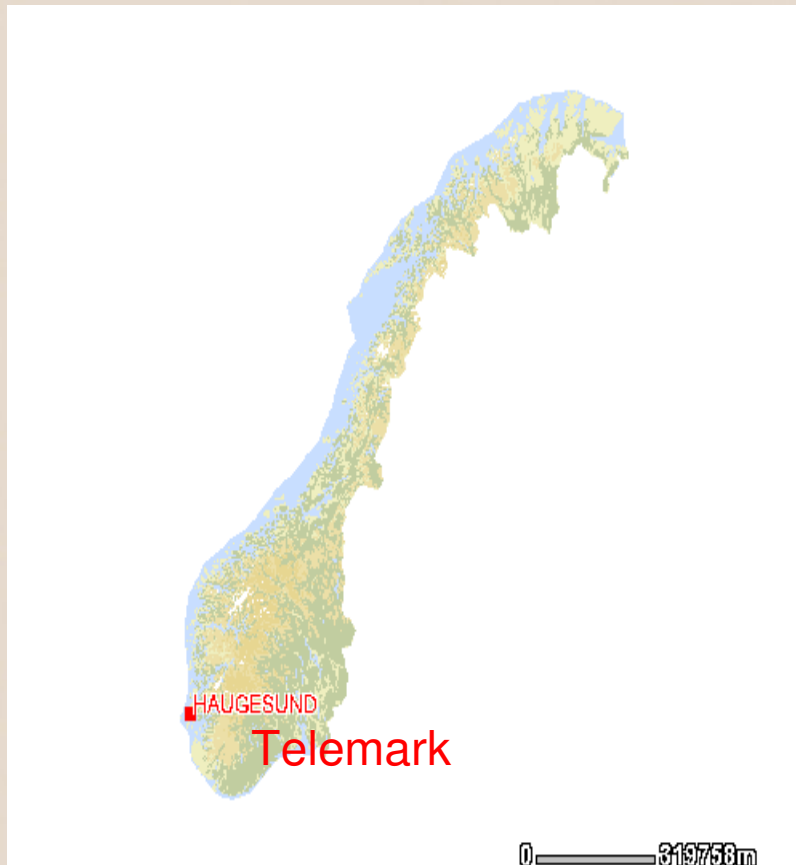
Følg Dorte, Kim, Knutsen og Mona i jakten på informasjon

Om råd&VINK | Kontakt | Ansvarlig: Biblioteket HIT og Biblioteket HSH



Høgskolen i Telemark

## Telemark University College (HIT), Norway and Stord/Haugesund University College (HSH)



- HIT
  - 5,000 students
  - 450 staff
  - 4 libraries
  - 15 library staff
- HSH
  - 2,200 students
  - 250 staff
  - 2 libraries
  - 9 library staff



# The project

- May 2003: Project proposal
- July 2003: Successful bid for funding
- October 2003 – December 2004: Project period
- January – March 2004: Publication and implementation



# Organisation

- Project group: 2 head librarians, 3 librarians
  - Including 2 project workers (part time)
- Reference group: Librarians and academics from HIT, HSH and other institutions



# Aims

- To create a web tutorial/guide in information literacy
  - For use in process-orientated user education
  - As a "stand-alone" for distance learning students
  - Suitable for undergraduate students, particularly new students
- In modules
- Freely available on the WWW



Høgskolen i Telemark

# The website for the project



Høgskolen i Telemark

## *råd & VINK* - Webveiledning i informasjonskompetanse for studenter



HØGSKOLEN STORD/HAUGESUND

[lenker](#)  
[Notater](#)

[Oppsummering](#)  
[Tekniske](#)  
[løsninger](#)  
[Vurdering av](#)  
[webveiledninger](#)  
[Manus](#)  
[Fase 5 \(rev\)](#)

[Uttesting](#)

[Presentasjoner](#)  
[Elverum](#)  
[Kristiansand/](#)  
[Porsgrunn](#)

[Møtereferater](#)

[VIKO](#)  
[UBB](#)  
[Seminar](#)  
[04.02.2004](#)

[Hovedside](#)

**Interaktiv web-basert veiledning i  
informasjonskompetanse for  
studenter**

**2003-2004**

**Prosjektdeltakere**

Høgskolen i Telemark, Biblioteket (HiT)  
Høgskolen Stord/Haugesund, Biblioteket (HSH)

Prosjektperiode: 15.10.2003 - 31.12.2004

Webveiledning [råd&VINK](#) ble lansert 26. januar 2005



Prosjektgruppen: Patricia Flor, Halfdan Wiik, Anne Kongshaug, Jørn Hjørungnes, Frode Bakken og Grethe Høyvik (Sistnevnte ikke til stedet da bildet ble tatt.)



# The project

- Phase 1
  - Project plan and time schedule
  - Literature study
  - Evaluation of existing web tutorials/guide
  - Choice of educational approach
- Phase 2
  - Specification for content and form
  - Manuscript
  - Specification for the web designer and illustrator
- Phase 3
  - Construction and adjustment
  - Testing via observation and focus groups
- Phase 4
  - Publication and presentation





# Information literacy

- “To be information literate, a person must be able to recognise when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information.”

American Library Association Presidential Committee on Information Literacy (1989) Final report. Chicago: ALA.



# Learning theories

## Constructivistic approach

- Stimulation to
  - Active participation
  - Problem-solving
  - Reflection
  - Deep learning




Høgskolen i Telemark

# SWIM

SWIM- Streaming Webbased Information Modules

## SWIM



- a study-oriented approach  
to information search

Funded by Denmark's Electronic Research Library      Developed by Aalborg University Library



# Kuhlthau's Information Search Process

- Task initiation
- Topic selection
- Prefocus formulation
- Focus formulation
- Information collection
- Search closure, including report writing

Each stage has a set of thoughts, emotions, actions, strategies and moods.



# Kuhlthau's ISP

- Constructivistic approach
- Information seeking = a process for seeking meaning
- Cognitive and affective process
  - Thoughts
  - Emotions
  - Moods
  - Actions
  - Strategies



Høgskolen i Telemark

# Process-orientated tutorial based on Kuhlthau's ISP

**råd&VINK** · Prosjekthjelp · Verktøykassa

- 1. Kom i gang
  - Første samling
    - Hva gjør vi?
- 2. Velg hovedtema
- 3. Få overblikk
- 4. Formuler problemstilling
- 5. Finn informasjon
- 6. Bruk informasjonen
- Verktøykassa

Prosjekthjelp

## Første samling

© NIELSEN&RUDI 2004



# What do we do now?

**råd&VINK**  **Prosjekthjelp**  **Verktøykassa**

- 1. Kom i gang
  - Første samling
  - **Hva gjør vi?**
- 2. Velg hovedtema
- 3. Få overblikk
- 4. Formuler problemstilling
- 5. Finn informasjon
- 6. Bruk informasjonen
- Verktøykassa

Prosjekthjelp

## Hva gjør vi for å komme igang?

Prøv noen av alternativene under

- Idédugnad
- Diskutere med andre
- Lete i biblioteket
- Lage tidsplan
- Sjekke ramme
- Snakke med læreren
- Undersøke forkunnskaper

**Idédugnad er en god idé!**

Kast fram alle mulige idéer til temaer/problemstillinger. Det er viktig at du ikke avviser eller nedstemmer noen av idéene på dette stadiet. Noter alle forslagene.

 [Prøv idédugnad](#)





# The Toolbox



- Study techniques
- Search strategies and techniques
- Search guides to specific databases
- Evaluation techniques
- Writing techniques, including citation





# Quiz

http://vink.hit.no/ Google search 100%

**råd&VINK** **Prosjekthjelp** **Verktøykassa**

- Verktøykassa
- Studieteknikk
- Søke informasjon
  - Definer ditt informasjonsbehov
  - Søketeknikk
  - Informasjonskilder
  - Søkeveiledninger
  - Oppsummering
- Vurdere informasjon
- Bruke informasjon
- Skriveteknikk
- Prosjekthjelp
- Alfabetisk oversikt
- Ordbok

Verktøykassa

## Søke info

I denne modulen

- Søkestrategi
- Informasjon som kan passe
- Søketeknikk
- Søk i sentrale forskjellige d

Repetere?

692:546 - Quiz : Slik finner du info munin.hsh.no

## Quiz: Finne informasjon

Dorte ønsker å finne så mange bøker som mulig om spiseforstyrrelser.

### Spørsmål 1: Hvilket søk gir flest treff i nye BIBSYS?

- a. spiseforstyrrelser
- b. spiseforstyrrelser OG bulimi OG anoreksi
- c. spiseforstyrrelser ELLER bulimi ELLER anoreksi

**Svar:** Riktig! Søk med OR/ELLER gir flere treff

Neste spørsmål



# Web design: tutorials

- Interactivity
- Realistic scenarios
- Evaluation along the way
- Steered and self-steered routes
- Good navigation
- Overall views of the content

Dewald, Nancy (2000) Information literacy at a distance: instructional design issues. *Journal of Academic Librarianship*, vol. 26, no. 1, pp. 33-44.



# Information design

- Readability
  - Font type and font size
  - Contrast
  - Length of text line
  - Length of paragraphs
  - Use of headings and bullet lists
  - Minimum amount of scrolling
  - Graphics and illustration that emphasize the message
- Information – from simple to detailed (3-stage rocket)



# Testing

- Observation tests
- Focus groups



# Publication and presentation

- College web news
- Library mail group lists
- Presentations in the college libraries
- Promotional material (bookmarks, pens, t-shirts)
- Presentations at faculty meetings
- Presentations at library seminars
- Publications
- Promotion at the library counter



# User education

- Improving our teaching skills
- Process-orientated user education
- Cooperation with faculty



# Conclusion

- Release the project workers from ordinary duties
- Define your goals
- Decide on an educational approach
- Follow principles for good information design and web design
- Match the web tutorial to the library's teaching methods (or vice versa!)
- Have a good portion of enthusiasm!